

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр образования и науки  
 Тамбовской области  
 Т.П. Котельникова  
 «31»            2025 г.



### ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Тамбовского областного государственного автономного профессионального образовательного учреждения  
 «Тамбовский бизнес-колледж»  
 (наименование организации)**

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствует информация на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах взаимодействия с	Размещение на официальном сайте образовательной организации гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве	1 квартал текущего года	Зав. информационным отделением Д.В. Туляков, Замдиректора по УМР И.Д. Гарницкая		

получателями услуг и их функционирования	оказания образовательных услуг				
Доля показателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенных на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» менее 100%	Проведение разъяснительной работы с получателями услуг о возможности использования стенда и официального сайта образовательной организации в целях получения необходимой информации об организации			Замдиректора по УПР О.В. Полубояринова	

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО менее 100%	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	01.04.2025		Замдиректора по УПР О.В. Полубояринова	
--	---	------------	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.  Оснащение входных групп расширенными проемами.	01.09 2025		Зав хозяйством А.В. Кузин	
--	---	------------	--	---------------------------	--

	Приобретение сменного кресла-коляски			
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Оснащение комплектов индукционных систем для слабослышащих</p> <p>Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Заключение договора о взаимодействии с организацией, предоставляющей услуги сурдопереводчика – тифлосурдопереводчика.</p>	01.01.09	Зав хозяйством А.В. Кузин	

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в ОО менее 100%.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	01.04 2025	Замдиректора по УПР О.В. Полубояринова	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации по вопросам	01.04 2025	Замдиректора по УПР О.В. Полубояринова	

обращения в ОО менее 100%.	профессиональной этики				
----------------------------	------------------------	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым менее 100%.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения	01.06 2025	Замдиректора по УПР О.В. Полубояринова		
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО менее 100%.					
Доля показателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО менее 100%.					