

Тамбовчане стали реже жаловаться на банки

За 9 месяцев от жителей Тамбовской области поступило 1153 жалобы в Банк России. В сравнении с прошлым годом их число уменьшилось на 3,7%.

Большая часть обращений от тамбовчан посвящена деятельности банков. За три квартала их поступило 453. При этом в сравнении с тем же периодом прошлого года число таких жалоб уменьшилось на 18%. В основном стало поступать меньше обращений по реструктуризации кредитов из-за пандемии. Уменьшилось число жалоб по вопросам ипотечного кредитования (на 18%), снизилось число жалоб по вопросам потребительского кредитования (на 16%). 15 тамбовчан столкнулись с мошенническими действиями.

Со 190 до 8 снизилось число обращений на кредитные кооперативы. В 2020 большая часть таких обращений было посвящено банкротству одного из крупных региональных кредитно-потребительских кооперативов.

Почти в четыре раза увеличилось число жалоб на микрофинансовые организации (321 обращение). Недовольство вызывают навязывание дополнительных платных услуг и вопросы возврата задолженности по договору микрозайма.

«Если у тамбовчан возникают вопросы о деятельности финансовых организаций и есть жалобы на их действия, они всегда могут связаться со специалистами регулятора по телефонам контактного центра 8 800-300-3000, в чате мобильного приложения «ЦБ онлайн» или отправить обращение через [интернет-приемную](#) на сайте Банка России», – прокомментировала начальник юридического отдела тамбовского отделения Банка России Нина Мануилова.