

## **Число жалоб тамбовчан в Банк России снизилось на 18%**

В 2021 году жители Тамбовской области пожаловались в Банк России свыше 1120 раз, что меньше аналогичного периода 2020 года на 18%. Такие данные сообщили в Тамбовском отделении регулятора.

Традиционно чаще всего жители региона жаловались на работу банков. При этом в сравнении с годом ранее число таких обращений снизилось на четверть, до 484 жалоб. Причиной снижения во многом стало уменьшение вопросов по реструктуризации кредитов в связи с коронавирусом.

Второе место по частоте занимают жалобы на субъекты страхового дела — 320 жалоб. За год их число также уменьшилось почти на 6%. Поводом для обращения остаются вопросы, связанные с ОСАГО (неверное применение коэффициента бонус-малус, нарушение сроков выплаты страхового возмещения).

Больше чем в два раза возросло число жалоб на микрофинансовые организации, до 217 обращений за год. Наибольший рост произошел по вопросам реструктуризации или рефинансирования договора займа. Чаще тамбовчане стали жаловаться на навязывание дополнительных услуг при заключении договора микрозайма. При этом, эксперты Банка России отмечают, что принятые меры против навязывания банками и МФО дополнительных платных услуг, заработавшие с конца 2021 года, должны способствовать сокращению таких обращений.

На мисселинг тамбовчане пожаловались 7 раз за год. Основные вопросы связаны с некорректными продажами полисов инвестиционного и накопительного страхования жизни. Вступление в силу новых требований повысит потребительскую ценность таких продуктов и сделает их более прозрачными и понятными для граждан.

Кроме того, за год тамбовчане 9 раз обращались в Банк России с вопросами, касающимися кредитных историй. В региональном отделении Банка России напоминают, что с нового года изменились правила хранения информации о кредитах и займах бюро кредитных историй. Записи о долгах, которые человек погасил или погасит до конца 2021 года, останутся в кредитной истории на 10 лет со дня ее последнего обновления. А данные по еще не погашенным и новым кредитам и займам будут храниться 7 лет. Отсчет срока хранения для них будет устанавливаться для каждого кредита и займа отдельно. Со временем старые данные не будут влиять на кредитную историю.