

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа  
исполнительной власти (уполномоченного им  
лица), или руководителя органа  
исполнительной власти субъекта Российской  
Федерации, или руководителя органа  
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**Отчет о плане**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**

**ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж»**

**(наименование организации)**

**на 20 22 год**

| Недостатки, выявленные в ходе<br>независимой оценки качества<br>условий оказания услуг<br>организацией | Наименование<br>мероприятия по<br>устранению<br>недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием<br>фамилии,<br>имени,<br>отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия                        |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                               |                                                                                                | реализованные меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков | фактический<br>срок<br>реализации |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                               |                                                                                                |                                                                  |                                   |

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

|                                                                                       |                                                       |                  |                                       |                                                            |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------|
| На официальном сайте в сети<br>«Интернет» отсутствует план<br>финансово-хозяйственной | Размещение на сайте<br>ТОГАПОУ<br>«Тамбовский бизнес- | до<br>11.01.2022 | Мельникова<br>Светлана<br>Викторовна, | Наличие на официальном<br>сайте достоверной<br>информации. | 11.01.2022 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------|

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                               |                  |                                                                          |                                                      |            |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|--|
| деятельности (на текущий год)                                                                                                                                    | колледж»<br>финансов-<br>хозяйственной<br>деятельности                                                                        | Плана            |                                                                          | главный<br>бухгалтер                                 |            |  |
| На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует информация о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации                                         | Размещение на сайте ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж» положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации  | До<br>11.01.2022 | Ульянова<br>Светлана<br>Борисовна,<br>заместитель<br>директора по<br>УВР | Наличие на официальном сайте достоверной информации. | 11.01.2022 |  |
| На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует информация о повышении квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников | Размещение на сайте ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж» информация о повышении квалификации и профессиональной переподготовке | До<br>11.01.2022 | Осипова Елена<br>Николаевна,<br>специалист по<br>кадрам                  | Наличие на официальном сайте достоверной информации. | 11.01.2022 |  |
| На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует информация об общем стаже работы педагогического работника                                                    | Размещение на сайте ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж» информация об общем стаже работы педагогического работника            | До<br>11.01.2022 | Осипова Елена<br>Николаевна,<br>специалист по<br>кадрам                  | Наличие на официальном сайте достоверной информации. | 11.01.2022 |  |
| На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует информация о наличии оборудованных учебных кабинетов                                                          | Размещение на сайте ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж» информация о наличии оборудованных учебных кабинетов                  | До<br>11.01.2022 | Булгакова<br>Екатерина<br>Васильевна,<br>заведующий<br>отделением        | Наличие на официальном сайте достоверной информации. | 11.01.2022 |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                                                       |                                                      |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|
| На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует информация о наличии объектов для проведения практических занятий                                                                                                                                                                                                                                                | Размещение на сайте ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж» информация о наличии объектов для проведения практических занятий                                                                                                                                                                                                                                                | До 11.01.2022 | Булгакова Екатерина Васильевна, заведующий отделением | Наличие на официальном сайте достоверной информации. | 11.01.2022 |
| На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует информация об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц | Размещение на сайте ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж» информация об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц | до 11.01.2022 | Мельникова Светлана Викторовна, главный бухгалтер     | Наличие на официальном сайте достоверной информации. | 11.01.2022 |
| На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года                                                                                                                                                                                                                            | Размещение на сайте ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж» информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового                                                                                                                                                                                                                                 | до 11.01.2022 | Мельникова Светлана Викторовна, главный бухгалтер     | Наличие на официальном сайте достоверной информации. | 11.01.2022 |

|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                                       |                                                      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                            | года                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                                       |                                                      |            |
| На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг | Размещение на сайте ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам;</li> <li>- анкеты для опроса граждан</li> </ul> | До 11.01.2022 | Булгакова Екатерина Васильевна, заведующий отделением | Наличие на официальном сайте достоверной информации. | 11.01.2022 |

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |               |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж»; <ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий.;</li> <li>- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной</li> </ul> | С 15.01.2022-20.12.2022 | Бурмистрова Ольга Валерьевна, заместитель директора по ВР<br>Степанищев Дмитрий Владимирович, заведующий хозяйством<br><br>Полубояринова Ольга Васильевна, заместитель директора по УМР | Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.<br><br>Увеличение доли получателей услуг удовлетворённых комфортностью | До 31.12.2022 |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

|  |       |  |  |  |  |
|--|-------|--|--|--|--|
|  | среды |  |  |  |  |
|--|-------|--|--|--|--|

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Оборудовать помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов   | Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности<br><br>Выделение стоянки для автотранспортных средств для инвалидов по корпусу ул. Петропавловская,3 | С 01.03.2022<br>-31.12.2022 | Полубояринова Ольга Васильевна, заместитель директора по УМР                                                        | Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.                                                                                                                                                                                                                                   | 31.12.2022    |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.                                  | С 01.03.2022<br>-31.12.2022 | Бурмистрова Ольга Валерьевна, заместитель директора по ВР Ульянова Светлана Борисовна, заместитель директора по УПР | Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей.<br><br>Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно- | До 31.12.2022 |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                         |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <p>точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Контрастная маркировка для слабовидящих;</p> <p>Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p> |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                    |                               |                                                           |                                                                                                                                   |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников | С 01.03.2022<br>До 31.12.2022 | Бурмистрова Ольга Валерьевна, заместитель директора по ВР | Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг       | До 31.12.2022 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы                                       | Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного                   | С 01.03.2022<br>До 31.12.2022 | Бурмистрова Ольга Валерьевна, заместитель директора по ВР | Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений;<br><br>Поддержка высокого | До 31.12.2022 |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                  |                               |                                                                                                             |                                                                                                                     |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                      | психологического климата.                                                                                        |                               |                                                                                                             | уровня компетентности педагогических работников.                                                                    |               |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. | С 01.02.2022<br>До 31.12.2022 | Осипова Елена Николаевна, специалист по кадрам<br><br>Булгакова Екатерина Васильевна, заведующая отделением | Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители;<br><br>Профессиональное самообразование. | До 31.12.2022 |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                             |                               |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                 |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.                                                 | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. | С 01.02.2022<br>До 31.12.2022 | Туляков Денис Валерьевич, заведующий отделением<br><br>Бурмистрова Ольга Валерьевна, заместитель директора по ВР | Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации. | До 31.12.2022 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа | Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.                                                                                                                                            | С 01.03.2022<br>До 31.12.2022 | Бурмистрова Ольга Валерьевна, заместитель директора по ВР                                                        | Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.                                                                                                          | До 31.12.2022 |

|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |                                          |                                                           |                                          |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------|
| опрошенных получателей услуг)                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                               |                                          |                                                           |                                          |               |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | <p>Проведение Дня открытых дверей.</p> <p>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж»».</p> | <p>С 01.02.2022</p> <p>До 31.12.2022</p> | Бурмистрова Ольга Валерьевна, заместитель директора по ВР | Повышение качества предоставления услуг. | До 31.12.2022 |